

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG  
Business Team  
Änderung des persönlichen Kundenkennworts  
90345 Nürnberg

Rücksendung bitte an  
nebenstehende Adresse  
oder einfach per Mail an:  
geschaeftskunden-service@telefonica.com

**Zu Ihrer und unserer Sicherheit ist es erforderlich, sich für vertragsrelevante Informationen oder Änderungen am Vertrag als Nutzer / Kunde zu legitimieren. Das ist möglich mit der Vergabe / Nennung eines persönlichen Kundenkennwortes.**

**Bitte beachten Sie, dass für die Änderung der persönlichen Kundenkennwort<sup>1</sup> folgende Voraussetzungen erfüllt sein müssen: Lesbare Personalausweiskopie<sup>2</sup>, sowie Unterschrift der Kontaktperson.**

## Änderung des persönlichen Kundenkennwortes

Ich möchte mein persönliches Kundenkennwort<sup>1</sup> ändern:

Aktuelles Kundenkennwort \_\_\_\_\_

Neues Kundenkennwort \_\_\_\_\_

(mind. 8 – max. 20 Zeichen: Kombination aus Zahlen und Buchstaben, darf nicht mit 0 beginnen, keine einfachen Zahlenfolgen z.B. 1234.  
Sichere Passwörter sollten in keinem Wörterbuch zu finden sein oder mit Ihnen in Verbindung stehen.)

## Persönliches Kundenkennwort vergessen / verloren

Ich habe mein persönliches Kundenkennwort<sup>1</sup> vergessen / verloren und benötige ein neues Kennwort:

Gewünschtes Kundenkennwort \_\_\_\_\_

(mind. 8 – max. 20 Zeichen: Kombination aus Zahlen und Buchstaben, darf nicht mit 0 beginnen, keine einfachen Zahlenfolgen z.B. 1234.  
Sichere Passwörter sollten in keinem Wörterbuch zu finden sein oder mit Ihnen in Verbindung stehen.)

## Kontaktperson (bitte unbedingt angeben)

(bitte in Druckbuchstaben ausfüllen)

entspr. Name/Vorname \_\_\_\_\_

Kundennummer<sup>3</sup> \_\_\_\_\_

Mobilfunknummer  
(optional) \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

E-Mail Adresse \_\_\_\_\_

**Hiermit bestätige ich, dass ich ermächtigt oder bevollmächtigt bin, den Vertrag oder seine Bestandteile zu ändern bzw. zu administrieren.**

Datum, Ort \_\_\_\_\_

Unterschrift /  
ggf. Firmenstempel



<sup>1</sup> Mit dem persönlichen Kundenkennwort können Sie Vertragsänderungen beauftragen. Lt. unseren AGBs sind Sie verpflichtet die persönliche Kundenkennzahl geheim zu halten.

<sup>2</sup> Ausweisdaten, die nicht zur Identifizierung benötigt werden, können und sollen auf der Kopie geschwärzt werden. Das gilt insbesondere für die auf dem Ausweis aufgedruckten Nummern, sowie Angaben von Körpergröße und Augenfarbe. Nähere Informationen finden Sie auf den Seiten des Bundesministeriums: [www.personalausweisportal.de](http://www.personalausweisportal.de)

<sup>3</sup> Ihre Kundennummer finden Sie oben rechts auf Ihrer Rechnung.

Informationen, insbesondere zu Bonitäts- bzw. Identitätsprüfungen sowie zu Art, Umfang und Zwecken der Verarbeitung personenbezogener Daten des Kunden, zu grundlegenden Verarbeitungstatbeständen, seinen Betroffenenrechten sowie Wahl- und Gestaltungsmöglichkeiten (z. B. Beantragung Einzelverbindungsantrag, Eintrag Telefonbuch, Rufnummernunterdrückung) werden im Datenschutzmerkblatt unter [www.o2.de/recht/datenschutz](http://www.o2.de/recht/datenschutz) bereitgestellt. Der Kunde ist verpflichtet, alle aktuellen und künftigen Nutzer des Anschlusses über den Inhalt des Datenschutzmerkblattes zu informieren.