

# Per Mobilfunk gut **informiert** in Außendienst und Montage

Eine Telefonielösung  
für die Lehnert GmbH

**LEHNERT**   
LIFE. WORK. SPACE.

# Enge Abstimmung mit der Zentrale dank O<sub>2</sub> Free Business Tarif

## Das Unternehmen

Die Lehnert GmbH beschäftigt sich seit 1977 mit Systemtrennwänden. Während im klassischen Trockenbau in Büro- und Industriegebäuden Gipskartonwände installiert werden, setzt die Firma auf Trennwände aus Aluminium, Stahl oder Glas oder auch auf Spanplatten. Der Vorteil: Die Wände können versetzt und gegebenenfalls auch wieder abgebaut werden, wenn sich in der Fertigung oder auch bei der Organisationsstruktur Änderungen ergeben. Lehnert liefert dafür eine Komplettleistung von der Aufnahme der Kundenanfrage bis hin zur Montage der Wände. Das Unternehmen mit seinen 70 Mitarbeitern betreut von seinem Sitz in Fernwald bei Gießen Kunden in Deutschland, Österreich und der Schweiz und teilweise sogar in weiter entfernten Ländern bis hin zu den USA.

## Die Herausforderung

Bei der Lehnert GmbH besitzen sowohl der klassische Außendienst als auch die Monteure Smartphones. Die Außendienstmitarbeiter nutzen ihre Geräte zum einen einfach nur zum Telefonieren: Sie machen Termine, stimmen sich untereinander ab, gehen Angeboten nach und verfolgen offene Projekte, und das sowohl unterwegs wie auch aus dem Home-Office. Zum anderen wollen sie über das Smartphone per App auf das CRM-System (Customer Relationship Management) ihres Unternehmens zugreifen und auf diese Weise auch unterwegs Kundendaten und weitere Informationen abrufen können. Die Monteure wiederum benötigen ihre Mobiltelefone unter anderem, um Fotos von den Räumlichkeiten beim Kunden oder einzelnen Details zu machen und an die Zentrale zu schicken. Außerdem können sie sich damit auch Bedienungs- und Montageanleitungen herunterladen und ansehen.

## Unser passendes Angebot

- O<sub>2</sub> Free Business: der Tarif für Vieltelefonierer im Unternehmen
- Flatrates für Telefonie und SMS in alle deutschen Netze, Inklusivminuten ins EU-Ausland, Multicard inklusive
- Highspeed-Datenvolumen je nach Bedarf
- EU-Roaming und Schweiz inklusive
- Leistungsfähiges Mobilfunknetz: deutschlandweit hohe GSM-, UMTS- und LTE-Verfügbarkeit
- Umfangreiches Mobilfunk-, Festnetz- und M2M-Angebot für wachsende Anforderungen



# Unsere Business-Lösung

Transparenz heißt eines der am häufigsten verwendeten Schlagwörter der modernen Zeit. Die Menschen fordern Transparenz in den Entscheidungen der Politik, in den Unternehmensstrukturen, aber auch in ihrem alltäglichen Umfeld. Die Forderung nach Klarheit und Durchsichtigkeit schlägt sich aber auch in der Architektur nieder und hat zu einer zunehmenden Beliebtheit von Glas als Baustoff geführt.

Das spüren auch die Hersteller von Büro- und Industrielandschaften. Glas ist als Material für Trennwände zunehmend gefragt, da es den Blick freigibt auf interne Vorgänge und dabei dennoch vertrauliche Gespräche nach außen sicher abschirmt. Die Lehnert GmbH hat sich daher schon früh für Systemtrennwände als Mittel für die Unterteilung von Büro- und Industriebauten entschieden. Gegenüber den häufig verwendeten Gipskartonwänden bieten sie den Vorteil einer größeren Flexibilität und Offenheit, denn sie können nicht nur einfach auf- und wieder abgebaut werden, sondern lassen sich auch gut mit Glas kombinieren. Zudem eröffnen sich den Planern größere Gestaltungsmöglichkeiten, da sie für die Wände auch Aluminium, Stahl oder Spanplatten verwenden können.

## Für den Außendienst ist vor allem die Telefonie wichtig

Die Außendienstmitarbeiter der Lehnert GmbH verwenden ihre Smartphones in erster Linie zum Telefonieren: Sie nehmen Kontakt zum Kunden auf, stimmen sich mit den Kollegen im Unternehmen ab oder haken nach, wenn ihre Firma bei einem Projekt ein Angebot abgegeben hat. Wie im Außendienst üblich, hat das Smartphone dabei schon lange das Festnetztelefon abgelöst. Aber auch das Datenvolumen der Internetverbindung wird von den Außendienstlern zunehmend beansprucht, etwa um per App auf das bei der Lehnert GmbH installierte Microsoft Dynamics CRM 365 zuzugreifen, das Customer-Relationship-Management-System der Firma. Auf diese Weise können sie auch unterwegs jederzeit detaillierte Informationen zu einem Kunden abrufen und anschließend im Gespräch gezielt auf seine Wünsche und Bedürfnisse eingehen.

Noch intensiver wird das Smartphone von den zehn festangestellten Monteuren des Unternehmens genutzt. Wenn sie sich ein Bild von den Gegebenheiten beim Kunden machen, halten sie die Räumlichkeiten, die mit den Systemtrennwänden von Lehnert strukturiert werden sollen, mit der Smartphone-Kamera fest und schicken die Fotos an ihren zuständigen Fachberater am Sitz des Unternehmens. So gibt es eine gemeinsame Basis, auf der eine individuelle, auf die Wünsche des Kunden abgestimmte Lösung gefunden werden kann.

## Montagehilfen per Internet

Die Monteure benötigen jedoch noch aus einem anderen Grund eine schnelle, zuverlässige mobile Internetverbindung. Denn auch die Technik der Systemtrennwände entwickelt sich ständig weiter. Immer neue Modelle und Varianten kommen auf den Markt, sodass die Mitarbeiter ständig mit neu entwickelten Bauelementen konfrontiert sind. Über ihre Smartphones sind sie in der Lage, auf der Website des jeweiligen Herstellers Bedienungs- und Montageanleitungen aufzurufen und herunterzuladen. Vielfach stellen die Firmen mittlerweile auch YouTube-Videoanleitungen für den Einbau ihrer Produkte zur Verfügung, in denen jeder Handgriff und die Abfolge der einzelnen Montageschritte detailliert erklärt werden. Für den ruckelfreien Abruf dieser Filme in bestmöglicher Bildqualität ist eine stabile Mobilfunkverbindung mit hoher Bandbreite und ausreichend Inklusivvolumen erforderlich.

„Bei der Kostenoptimierung ist O<sub>2</sub> Business nach meinen Erfahrungen immer noch ungeschlagen.“



**Lutz Köppen**  
Geschäftsführer  
der Lehnert GmbH



## Mobilfunk bildet die Basis für das Projekt-Controlling

Und die Entwicklung bei der digitalen Unterstützung für die Monteure ist noch längst nicht zu Ende. „Wir denken aktuell über den Einsatz einer Baustellen-App nach“, sagt Lutz Köppen, Geschäftsführer der Lehnert GmbH. Eine deutsche Software-Firma in Böblingen hat das Programm myCraftnote entwickelt, das als App für Android- und iOS-Smartphones bereitsteht. Es handelt sich dabei um eine Art WhatsApp für die Baustelle, bietet allerdings mehr und für die Bauwirtschaft angepasste Funktionen. Köppen sieht vor allem in der engeren Zusammenarbeit zwischen den Monteuren und den Mitarbeitern im Büro einen echten Mehrwert des Programms. Denn die App greift auf einen Cloud-Speicher zu, in dem der Techniker in der Zentrale beispielsweise die Zeichnung eines Bauteils hinterlegt hat. Der Monteur sieht sich die Zeichnung vor Ort beim Kunden an und kann darin Markierungen setzen, die dann wiederum auch in der Zeichnung erscheinen, die der Mitarbeiter in den Räumen von Lehnert vor sich hat. Gleichzeitig ist auch der andere Weg gangbar: Der Mitarbeiter auf der Baustelle fertigt eine Skizze an, die dann per myCraftnote ihren Weg in die Zentrale findet und dort begutachtet werden kann. Für diese Form des Austauschs zwischen den Monteuren und den Technikern am Sitz des Unternehmens ist dann natürlich das Smartphone nicht mehr das richtige Werkzeug. Die Lehnert GmbH denkt daher darüber nach, ihre Monteure mit Tablets auszurüsten.

Damit sind die Möglichkeiten von myCraftnote jedoch noch längst nicht ausgeschöpft. Die Software lässt sich auch für ganz banale Aufgaben wie etwa die Zeiterfassung für die externen Mitarbeiter verwenden. Denn die allgemeine Richtung ist klar: „Mit dieser und ähnlichen Apps bekommen Sie eine Art Projekt-Controlling in die Baustelle“, sagt Lutz Köppen. Aufgrund der übertragenen Fotos, Skizzen und Videos wachsen aber auch die Anforderungen an die Mobilfunkverbindung: „Dafür brauche ich ein leistungsfähiges Mobilfunknetz und einen Tarif, der auch mehrere Gigabyte freies Datenvolumen umfasst.“



## O<sub>2</sub> Free Business erleichtert den Alltag

Die Lehnert GmbH besitzt rund 20 Verträge mit den Tarifen O<sub>2</sub> Free Business. Die Monteure der Firma sind mit dem Tarif Größe M ausgestattet, der ein Freivolumen von 15 GB umfasst und aktuell ihren Datenverkehr komplett abdeckt. Lutz Köppen hingegen hat sich selbst für O<sub>2</sub> Free Business Unlimited entschieden, da für ihn der direkte telefonische Kontakt zu Kunden und Partnerfirmen besonders wichtig ist. In diesem Tarif ist nicht nur eine Telefonie-Flatrate in alle deutschen, sondern auch in die Netze der EU-Mitgliedsstaaten enthalten. Hinzu kommen 100 Freiminuten in die restliche Welt. Das bedeutet für ihn im Alltag eine spürbare Erleichterung:

„Ich muss mir um das Thema Telefonieren und Surfen einfach keine Gedanken machen.“

Seit die Lehnert GmbH die Tarife O<sub>2</sub> Free Business nutzt, haben sich die Telekommunikationskosten der Firma drastisch verringert: „Wir haben damit unsere Mobilfunkkosten von früher mal 1.000 Euro auf etwa 500 bis 600 Euro im Monat gesenkt“, sagt Köppen. Er findet lobende Worte für O<sub>2</sub> Business: „Bei der Kostenoptimierung ist O<sub>2</sub> Business nach meinen Erfahrungen immer noch ungeschlagen.“ Die Kostenreduktion war aber auch das Ergebnis der guten Betreuung durch das Account-Management von O<sub>2</sub> Business: „Der zuständige Mitarbeiter meldet sich regelmäßig und macht auch mal von sich aus auf Neuerungen aufmerksam, die für Lehnert günstiger sind“, sagt Lutz Köppen dankbar für die vertrauensvolle Zusammenarbeit.

## Kundennutzen

Die Lehnert GmbH hat mit dem Tarif O<sub>2</sub> Free Business eine wirtschaftliche Möglichkeit für die Einführung eines modernen, internetgestützten Projekt-Controlling gefunden.


## Weitere Vorteile


- Einsparungen von 40 bis 50 Prozent bei den Mobilfunkkosten
- Schnelle und stabile Internetverbindungen für den mobilen Abruf von Montageanleitungen in Form von Textdokumenten, Fotos und Videos
- Mobiler Zugriff auf das CRM-System
- Möglichkeit zur mobilen Zusammenarbeit mit den Technikern im Unternehmen
- Hohes Volumen an Freiminuten auch für Anrufe in Länder außerhalb der EU





Überreicht durch:

**Folgen Sie uns auf:**

 [o2business.de/twitter](https://twitter.com/o2business.de)

 [o2business.de/linkedin](https://www.linkedin.com/company/o2business.de)

 [o2business.de/xing](https://www.xing.com/profile/o2business.de)

 [o2business.de/youtube](https://www.youtube.com/channel/UC...)