

REFERENZBERICHT CARITASVERBAND MOERS-XANTEN E. V.

Unternehmensgröße:

1.000 Mitarbeiter

Branche:

Soziale Dienste

Region:

West Nord

Leistungen im Einsatz:

O₂ Free Business, O₂ my Office, O₂ Business All-IP Voice,
O₂ Business MPLS-Link

Ausgangslage

Der Caritasverband Moers-Xanten e. V. betreibt ein starkes Netz sozialer Einrichtungen und Dienste. Zu seinen Tätigkeitsfeldern gehören Altenpflege, Kinder- und Jugendhilfe sowie die Unterstützung von Menschen mit seelischen Erkrankungen, in Wohnungs- und Existenznot sowie Hörgeschädigte.

Das mobile Internet ist längst zum unverzichtbaren Teil der Arbeitsinfrastruktur geworden – für die Kommunikation mit Partnern und Kommunen, die Versorgung der Patienten oder zur Leistungsabrechnung. Mobil oder im Homeoffice Arbeitende sind auf eine sehr gute Netzabdeckung angewiesen; viele greifen per Mobilfunk aufs Verbandsnetz zu. Entsprechend hatte die Caritas damit begonnen, ihre IT-Dienste zusammenzufassen und die Zentrale sowie die 34 Außenstellen zu vernetzen.

Warum O₂ Business

- Leistungsstarkes Netz
- Sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis
- Festnetzlösungen für die sichere Standortvernetzung
- Persönlicher Ansprechpartner
- Festes Team beim Expert Service
- Unkomplizierte Portierung aller Handyverträge

Die Lösung

- O₂ Free Business
- O₂ my Office
- O₂ Business All-IP Voice
- O₂ Business MPLS-Link

Die wesentlichen Erfolgsfaktoren

Durch den Providerwechsel kann der Caritasverband Moers-Xanten mehr Leistung von seinem Telekommunikationspartner beziehen, Standorte sicher vernetzen und seine IT zuverlässig zentralisieren. Die Mitarbeitenden können sich auf zuverlässigen Mobilfunkempfang verlassen. Bis zu 100 Nutzer können sich gleichzeitig mit ihren Endgeräten per VPN/MPLS mit der zentralen IT verbinden. Zudem unterstützt der Expert Service den Caritasverband persönlich und kompetent.

Account Manager

Christian Karluss
Direct Sales

Caritasverband Moers-Xanten e. V.

47441 Moers

„An O₂ Business gefällt mir, dass sie menschlich mit ihren Kunden umgehen. Das fühlt sich einfach besser an.“

Damian Pawolka

IT-Leiter
Caritasverband Moers-Xanten e. V.

