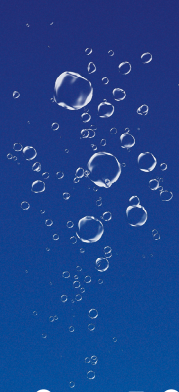


**O<sub>2</sub> Business**  
can do



# Preisliste

**Mobile Sprachservices, Text- und  
Bildmitteilungen sowie Zusatzservices**



# Vertragsverwaltung

Rechnungsverwaltung	Kundenbetreuung
Rücklastschrift	4,00
<b>Rechnungsduplikat</b>	
Letzte 6 Monate	2,15 pro Rechnung
Älter als 6 Monate	10,00 pro Rechnung

Standardpreise in € exkl. MwSt.

\* Dem Kunden steht der Nachweis von geringeren Kosten für O<sub>2</sub> frei.

Kundendatenänderung	Kundenbetreuung
Telefonbucheintrag ändern/löschen	Kostenlos
Bankverbindung ändern	Kostenlos
Adresse oder Rechnungsanschrift ändern	Kostenlos
Accounttrennung/-zusammenführung (pro Vorgang)	10,00
Nutzerwechsel (pro MSISDN)	21,01

Standardpreise in € exkl. MwSt.

# Vertragsverwaltung

Tarifoptimierung <sup>1</sup>	
<b>Tarifwechsel unter Beibehaltung Ihrer bisherigen Taktung<sup>1</sup></b>	
In einen Tarif mit einer höheren Grundgebühr	Kostenlos
In einen Tarif mit einer niedrigeren Grundgebühr <sup>2,3</sup>	Es besteht kein Anspruch auf Tarif-Downgrades während der Vertragslaufzeit. Telefónica behält sich vor, Downgrades auf Kulanz gegen Zahlung einer Gebühr zu ermöglichen.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Bei restlicher Vertragslaufzeit &gt; 12 Monate</li> <li>Bei restlicher Vertragslaufzeit &lt; 12 Monate</li> </ul>	
<b>Taktungswechsel</b>	
Innerhalb eines Tarifs	2,15
<b>Homezone-Wechsel</b>	
Wechsel der Festnetznummer	10,00
Übertragung der Festnetznummer als O <sub>2</sub> Genion Festnetznummer (nicht bei allen Anbietern möglich)	Kostenlos
<b>Options-/Packwechsel</b>	
Wechseln, Ändern und Löschen pro Sprachoption	10,00
Wechseln, Ändern und Löschen von Office-Rufnummern	10,00
Einrichten und Wechseln von Data-Packs	Kostenlos (bei Wechsel in ein Pack mit niedrigerer Grundgebühr 10,00)
Rufumleitung einrichten, ändern und löschen durch den Kundenservice	10,00

Standardpreise in € exkl. MwSt.

<sup>1</sup> Wechselbedingungen können jederzeit durch Telefónica Germany angepasst werden. <sup>2</sup> Der Wechsel in einen Tarif mit einer niedrigeren Grundgebühr geht mit einer 24-monatigen Neulaufzeit einher. <sup>3</sup> Was muss ich bei einem Tarifwechsel beachten? Tarifwechsel nach Abschluss eines Mobilfunkvertrages sind nur unter bestimmten Voraussetzungen möglich. Hierzu wenden Sie sich bitte an Ihre vertriebliche Ansprechperson oder an die Geschäftskunden-Hotline von O<sub>2</sub>. Wechselbedingungen und Gebühren können sich jederzeit ändern.

Rufnummernmitnahme	
Von einem anderen Anbieter zu O <sub>2</sub> <sup>4</sup>	Kostenlos
Von O <sub>2</sub> zu einem anderen Anbieter	5,73
Zwischen O <sub>2</sub> und seinen Partnern im O <sub>2</sub> Netz	5,73

Standardpreise in € exkl. MwSt.

<sup>4</sup> Was muss ich bei der Rufnummernmitnahme beachten? Der Auftrag zur Rufnummernmitnahme ist jederzeit während Ihrer Vertragslaufzeit und bis zu 90 Tage nach Beendigung Ihres bisherigen Vertrages möglich. Die Rufnummer kann unabhängig von der Laufzeit Ihres bestehenden Vertrages sofort zu O<sub>2</sub> portiert werden. In diesem Fall ist darauf zu achten, dass die vereinbarten fixen Tariffentgelte beim abgebenden Dienstanbieter bis zum Ende der Vertragslaufzeit weiter abgerechnet werden. Alternativ kann die Rufnummer zum Vertragsende des bestehenden Vertrages oder zu einem definierten Wunschtermin portiert werden. Bei der Portierung zum Wunschtermin ist zu beachten, dass die Datumsangabe einer nachträglichen Bestätigung durch den Netzbetreiber bedarf. Die entsprechende Portierungsart können Sie auf dem auszufüllenden Portierungsformular auswählen. Bitte beachten Sie bei der Beauftragung der Portierung, dass die von Ihnen angegebenen Daten (aktueller Dienstanbieter, Kundennummer etc.) im Portierungsformular korrekt eingetragen sind. Stellen Sie auch unbedingt sicher, dass Sie direkt nach der Beauftragung der Portierung bei Ihrem bisherigen Anbieter eine Portierungserklärung (Erlaubnis für die Portierung) hinterlegt haben. Diese können Sie auch telefonisch unter der Geschäftskunden-Hotline Ihres alten Anbieters abgeben. Sofern die Portierungserklärung nicht hinterlegt wird, kann die Rufnummer nicht portiert werden, da die Freigabe der Portierung durch den alten Anbieter in diesem Fall nicht erfolgen kann.

# Vertragsverwaltung

SIM-Karten-Verwaltung/ Anrufsperrung	Einmalige Gebühr	Zusätzlich zum mtl. Basispreis des gewählten Tarifs
Ersatzkarte	10,00	-
Multicard	21,50	-
Wechsel auf eSIM	-	-
Mobilfunknummer ändern	25,00	-
Festnetznummer ändern	10,00	-
Deaktivierung/Aktivierung der Gesprächsfunktion bei O <sub>2</sub> Business Data	10,00	-
<b>Anrufsperrung</b>		
Für alle abgehenden internationalen Anrufe	Kostenlos	-
Für alle ankommenden Anrufe im Ausland	Kostenlos	-
Für alle abgehenden Anrufe	Kostenlos	4,30
Für alle ankommenden Anrufe	Kostenlos	4,30
Sperrung der Mobilfunkkarte <sup>5</sup>	10,00	-
Entsperrung der Mobilfunkkarte	Kostenlos	-
Sperrung der 0900-/018x-/013x- Nummern <sup>5</sup>	Kostenlos	-
Sperrung Drittanbieter <sup>5</sup>	Kostenlos	-
Sperrung des Datenservice <sup>5</sup>	10,00	-
Sperrung der internationalen Datennutzung <sup>5</sup>	10,00	-
Sperrung Roaming außerhalb WZ1 <sup>5,6</sup>	10,00	-
Sperrung Roaming außerhalb EU+ <sup>5,7</sup>	10,00	-
Sperrung Datennutzung in Zone World Select <sup>5,7</sup>	5,00	-
Sperrung Datennutzung in Zone Restliche Welt <sup>5,7</sup>	5,00	-

Standardpreise in € exkl. MwSt.

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Georg-Brauchle-Ring 50, 80992 München

<sup>5</sup> Änderung kann in BEA (Business Easy Access) kostenlos vorgenommen werden. Buchbar in O<sub>2</sub> Business Blue und Unlimited Tarifen. <sup>6</sup> Länder der Zone WZ1: O<sub>2</sub> Roaming - günstig im Ausland telefonieren, surfen, SMS ([o2online.de](https://o2online.de)). <sup>7</sup> Länder der Zone EU+/World Select/Restliche Welt: Länderzonen & Standardgebühren ([o2business.de](https://o2business.de)).