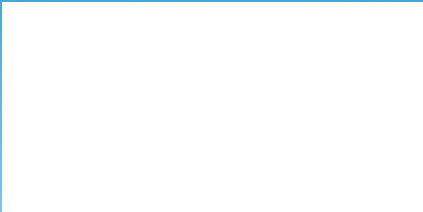


Sie haben noch Fragen?
Hier bekommen Sie die Antworten.

Internet:
www.o2business.de

Über den Business Service von O₂:
0800 22 111 22 (im Inland kostenlos)
+49 179 22 111 22 aus dem Ausland (bei Anruf aus dem Ausland
fallen Kosten gem. des jeweilig genutzten Tarifs an)

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG
Business Service von O₂
90345 Nürnberg
E-Mail: business-team@o2.com
Fax: 0800 22 111 23



Geschäftskunden



Ihr Büro ist dort, wo Sie sind

Das O₂ SIM-Karten-Handbuch
für Geschäftskunden.

46 12-000088-00/Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Stand 07/11



Herzlich willkommen bei O₂

Wir freuen uns, dass Sie sich für O₂ entschieden haben. Damit Sie sich von Anfang an gut zurecht finden, haben wir diesen Info-Guide für Sie zusammengestellt.

Bei weiteren Fragen sind wir natürlich immer für Sie da. Wir beraten Sie gern und kostenlos online oder ganz einfach telefonisch.

- **Infos und Tipps im Internet**

www.o2business.de

- **Über den Business Service von O₂**

0800 22 111 22 (im Inland kostenlos)

+49 179 22 111 22 aus dem Ausland

(bei Anruf aus dem Ausland fallen Kosten gem. des jeweilig genutzten Tarifs an)

Bitte halten Sie immer die vom Vertragsnehmer oder firmeninternen Administrator festgelegte persönliche Kundenkennzahl bereit, wenn Sie die O₂ Geschäftskundenbetreuung nutzen.



Inhaltsverzeichnis

PIN, PUK UND KUNDENKENNZAHL/SUPER-PIN

1

Seite 4

ERSTE SCHRITTE

2

Seite 6

HANDY-EINSTELLUNGEN

3

Seite 8

MAILBOX

4

Seite 10

O₂ CONFERENCE SERVICE

5

Seite 12

MOBILES INTERNET

6

Seite 14

Rundum mehr Sicherheit für Sie

PIN

Ihre PIN (persönliche Identifikationsnummer) finden Sie im unteren Bereich des Anschreibens, das Sie mit Ihrer SIM-Karte erhalten haben. Die PIN wird zur Ihrer Sicherheit immer dann eingegeben, wenn Sie Ihr mobiles Endgerät einschalten.

So ändern Sie Ihre PIN

Wie Sie Ihre PIN ändern, ist von Handy zu Handy verschieden. Bitte richten Sie sich dafür nach der Bedienungsanleitung Ihres mobilen Endgeräts.

PUK

Ihren PUK (Personal Unblock Key) finden Sie im unteren Bereich des Anschreibens, das Sie mit Ihrer SIM-Karte erhalten haben. Falls Ihre PIN dreimal hintereinander falsch eingegeben wurde, kann Ihr Handy nur mit Hilfe des 8-stelligen PUK wieder freigeschaltet werden.

Persönliche Kundenkennzahl

Die persönliche Kundenkennzahl wird mit dem Vertragsnehmer oder firmeninternen Administrator zu Beginn des Vertrags vereinbart. Hierbei handelt es sich in der Regel um eine 4-stellige Prüfziffer, die benötigt wird, um SIM-Karten-Freischaltungen, Sperrungen, Entsperrungen und Vertragsänderungen durchzuführen.

Super-PIN

Die Super-PIN berechtigt, eine SIM-Karte freischalten zu lassen und im Falle eines Verlustes sperren zu lassen.

Sperrung der SIM-Karte¹

Bei Verlust Ihres mobilen Endgeräts und zur Sperrung der SIM-Karte rufen Sie die 0800 22 111 22 (aus dem Ausland +49 179 22 111 22) an und geben Sie hierzu neben Ihrer Mobilfunknummer Ihre persönliche Kundenkennzahl oder die Super-PIN an.

Nur wenige Schritte bis zum Start

Schritt 1: SIM-Karte freischalten

Wählen Sie die kostenfreie Rufnummer der O₂Geschäftskundenbetreuung 0800 22 111 22, um Ihre SIM-Karte freizuschalten. Halten Sie hierfür neben Ihrer 19-stelligen SIM-Kartenummer entweder Ihre persönliche Kundenkennzahl oder PIN und PUK oder Ihre Super-PIN bereit.

Schritt 2: SIM-Karte einsetzen

Einige mobile Endgeräte benötigen eine kleinere SIM-Karte als andere Handys, eine sogenannte Micro-SIM-Karte. Sie erhalten automatisch eine Kombi-SIM-Karte. Diese SIM-Karte enthält zwei SIM-Karten-Typen und kann damit sowohl für Geräte mit Micro-SIM als auch für alle anderen Handys genutzt werden. Für die Nutzung mit Micro-SIM muss lediglich die kleinere SIM-Karte (Micro-SIM) aus der größeren SIM-Karte herausgelöst werden. Nach dem Herauslösen kann die Karte dann nur noch in Geräten genutzt werden, die die kleinere SIM-Karte (Micro-SIM) unterstützen. Prüfen Sie deshalb unbedingt vor dem Einsetzen, welches SIM-Karten-Format das richtige für Ihr Endgerät ist. Legen Sie die SIM-Karte wie vorgesehen in Ihr Handy ein und setzen Sie danach den Akku wieder ein. Sollten Sie die SIM-Karte für Ihren Surfstick erhalten haben, legen Sie die SIM-Karte in Ihren Surfstick ein.

Schritt 3: PIN eingeben

Geben Sie jetzt Ihre PIN ein und bestätigen Sie Ihre PIN abschließend mit „OK“. Sobald die Freischaltung erfolgt ist und Ihre SIM-Karte sich im Netz von O₂ eingebucht hat, erhalten Sie Ihre Mobilfunknummer per SMS und können Ihre Mobilfunkkarte nutzen. (Falls Sie Ihre SIM-Karte vor der Freischaltung in ein mobiles Endgerät eingelegt haben, so schalten Sie bitte dieses einmal aus und erneut ein.)

Für alle Fälle: PUK bereithalten

Falls Ihre PIN dreimal hintereinander falsch eingegeben wurde, kann Ihr Handy nur mit Hilfe des 8-stelligen PUK wieder freigeschaltet werden. Wird Ihr PUK zehnmal hintereinander falsch eingegeben, bleibt Ihre SIM-Karte für immer gesperrt. Über unsere O₂Geschäftskundenbetreuung erhalten Sie dann eine neue SIM-Karte.

Rufnummernanzeige und -unterdrückung

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Rufnummer zu übermitteln oder zu unterdrücken. Wie Sie diese Funktion aktivieren oder deaktivieren, können Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Handys finden. Dauerhafte Änderungen der Rufnummernanzeige können über die O₂Geschäftskundenbetreuung übernommen werden. Bitte beachten Sie, dass beim Versand von SMS- oder MMS-Nachrichten die Rufnummer immer angezeigt wird.

Unser Tipp: Zur vereinzelt Unterdrückung Ihrer Rufnummer setzen Sie vor die gewählte Telefonnummer die Tastenkombination **# 3 1 #**. Haben Sie die Rufnummernunterdrückung dauerhaft aktiviert, können Sie mit der Tastenkombination *** 3 1 #** Ihre Rufnummer für das jeweilige Telefonat anzeigen lassen.

Wie Sie das mobile Internet auf Ihrem Handy oder Smartphone nutzen, lesen Sie auf Seite 14.

SMS, MMS, mobiles Internet: Ihre Einstellungen

Schnell erledigt: SMS-Einstellungen

Falls der SMS-Versand nicht funktioniert, prüfen Sie bitte die Nummer der Mitteilungszentrale. Diese finden Sie in der Regel unter „Mitteilungen“, „Mitteilungseinstellungen“ oder „Kurzmitteilungszentrale“. Die richtige Nummer lautet: +49 176 0000 443. Wählen Sie „bearbeiten“, um die Nummer gegebenenfalls zu ändern.

Haben Sie Ihr Handy direkt von O₂?

Dann blättern Sie einfach um – alle auf dieser Seite genannten Einstellungen sind bei Ihrem Handy bereits gespeichert.

Schnell überprüfen: MMS-Einstellungen

Das Versenden von MMS von Ihrem Mobiltelefon funktioniert nicht?¹ Dann senden Sie eine kostenlose SMS mit dem Stichwort HANDY an die Nummer 80100.

Einfach downloaden:

Einstellungen für das mobile Internet

Unter www.o2business.de/einstellungen können Sie einfach Ihre Rufnummer eingeben und sich alle gewünschten Einstellungen direkt aufs Handy schicken lassen.

¹ Für den MMS-Service benötigen Sie ein für MMS konfiguriertes Handy. Der MMS-Service im Ausland, durch den zusätzliche Kosten entstehen, ist nur aus Mobilfunknetzen möglich, mit denen O₂ ein GPRS- oder UMTS-Roaming-Abkommen hat. Weitere Informationen unter www.o2business.de/ausland.

Ihre Mailbox: mehr Flexibilität für Sie

Gut und gratis informiert:

Sie werden kostenlos per SMS über jeden verpassten Anruf und jede eingegangene Nachricht informiert (im In- wie im Ausland).

Weitere Informationen zu Ihrer Mailbox und ihren Einstellungen finden Sie auch online unter www.o2business.de/mailbox.

Mit der Mailbox, Ihrem persönlichen Anrufbeantworter, bleiben Sie jederzeit erreichbar.

Mailbox einrichten




1. Mailbox einschalten/Rufumleitung aktivieren:

* * 0 0 4 * 3 3 3 # ¹

2. Mailbox personalisieren:

Wählen Sie anschließend **3 3 3** und besprechen Sie nun Ihre Mailbox mit Ihrer persönlichen Begrüßung.

3. Mailbox abhören (Ihre Möglichkeiten):

- Aus dem dt. O₂Mobilfunknetz: **3 3 3** 
- Aus dem dt. Festnetz oder anderen dt. Mobilfunknetzen: (Netzvorwahl) (Mailbox-Kennzahl) (Ihre Rufnummer) ²
- Aus dem Ausland: (+) **4 9** (Netzvorwahl ohne „0“) (Mailbox-Kennzahl) (Ihre Rufnummer) ²

¹ Für O₂Multicard Nutzer gilt statt der „333“: (Netzvorwahl), (Mailbox-Kennzahl), (Ihre Rufnummer).

² **Wichtig:** Sobald Sie Ihre Ansage hören, unterbrechen Sie mit Sterntaste, geben Ihre Mailbox-PIN ein und bestätigen mit Raute.

Ihre Mailbox-Kennzahl

Die entsprechende Mailbox-Kennzahl richtet sich nach Ihrer Netzvorwahl:

- **3 3** für O₂ (0179, 0176)
- **1 3** für T-Mobile (0170, 0171, 0175, 0160, 0151)
- **5 5** für Vodafone (0172, 0173, 0174, 0162, 0152)
- **9 9** für E-Plus (0177, 0178, 0163)

Mailbox-PIN ändern

Rufen Sie die Mailbox von Ihrem Handy aus an und legen Sie Ihre PIN neu fest. Anrufen: **3 3 3** , Konfiguration: **9**, Zahl ändern: **4**

Mailbox-PIN vergessen? Kein Problem.

Immer dann, wenn Sie zur Eingabe Ihrer Mailbox-PIN aufgefordert werden, können Sie sich mit der *****-Taste diese PIN per SMS kostenlos auf Ihr Handy senden lassen.

Nach den Einstellungen:

Nachdem Sie Ihre Einstellung vorgenommen haben, erhalten Sie Ihre Mailbox-PIN per SMS.

O₂ Conference Service – Ihr mobiles Meeting

Egal wo sich Ihre Mitarbeiter oder Kollegen aufhalten – mit dem O₂Conference Service können Sie alle gleichzeitig miteinander sprechen. Effizienter geht's nicht.

1. PIN abholen

Schicken Sie eine SMS mit Stichwort „conf“ an o2 conf (62 26 63), und die PIN wird direkt auf Ihr Handy geschickt. Oder holen Sie die PIN selbst unter www.o2conferenceservice.de ab.

2. Besprechungsteilnehmer einladen

Geben Sie den Termin per SMS oder E-Mail an alle Teilnehmer weiter.

3. Konferenz starten

Wählen Sie sich unter 0179 o2conf (62 26 63)¹ ein und geben Sie die PIN ein. Auch vom Festnetz, aus anderen Mobilfunknetzen oder dem Ausland können Sie sich unter +49 1805 o2conf (62 26 63)¹ einwählen.

¹ 0,15 €/Min. netto aus dem dt. O₂Mobilfunknetz, Taktung 60/60; 0,14 €/Min. brutto bei Einwahl über die +49 1805 62 26 63 aus dem dt. Festnetz (max. 0,42 €/Min. aus Mobilfunknetzen, Auslandspreise können abweichen).



Einfach online – im Büro oder unterwegs

Mit O₂ können Sie das Internet ganz nach Ihren individuellen Bedürfnissen nutzen. Ob unterwegs oder im Büro: Mit O₂ gehen Sie in jedem Fall einfach, günstig und flexibel online.

Der Handy-Internet-check:

Um zu überprüfen, ob Ihr Handy internetfähig ist, senden Sie eine kostenlose SMS mit CHECK an die 11311.

Auf ins mobile Web – mit dem Handy oder Smartphone

Mit nahezu jedem Handy können Sie mobil auf das Internet zugreifen. Klicken Sie dafür einfach auf das Internet-/Browser-Icon in Ihrem Handy-Menü. So gelangen Sie direkt zum O₂Mobile-Internet-Portal, das Ihnen den idealen Einstieg ins Internet bietet. Noch leichter geht es mit einem Smartphone, über dessen Browser Sie sofort zur gewünschten Internetseite gelangen. Von hier aus surfen Sie bequem los, z. B. um neueste Nachrichten zu lesen, Informationen zu recherchieren oder Ihre E-Mails zu lesen.

Mit dem Büro immer in Verbindung – der O₂Surfstick für mobiles Arbeiten

Sie möchten auch unterwegs Zugriff auf Ihren Firmenserver haben, E-Mails empfangen, verschicken sowie immer up to date sein? Der O₂Surfstick bringt Ihr Office dahin, wo Sie sind. So können Sie auch von unterwegs arbeiten. Einfach auf dem Laptop installieren und schon können Sie mobil online arbeiten.

Weitere Informationen zu Tarifen und Services von O₂ finden Sie unter **www.o2business.de**.